



Моби-В – мобилен портфейл

Инструкция за работа





СЪДЪРЖАНИЕ

Изтегляне и регистрация	3
Регистриране на нова карта	3
Добавяне на последваща карта	5
Изтриване на карта.....	6
Подмяна на мобилен телефон	6
Подмяна на мобилен номер	6
Подмяна на мобилен телефон и на мобилен номер.....	7
Основно меню	7
Меню „Портфейл“	8
Меню „Преводи“	10
Меню „Настройки“	12
Меню „Съобщения“	13



Изтегляне и регистрация

Mobi-B е безплатно мобилно приложение. Изтегля се от [Google Play](#) или [App Store](#), съответно за мобилни устройства с операционна система Android или iOS.

След изтегляне и инсталация, приложението не може да бъде ползвано без Интернет и без да се активира. Имайте предвид, че при първо стартиране се извършва допълнително сваляне на файлове за приложението и това може да отнеме повече време.

За да се активира Вашата Mobi-B регистрация, е необходимо да се въведе активационен код. С въвеждането на първия генериран активационен код се активират две неща: Вашата първа карта и самото приложение. При последваща регистрация на допълнителни карти, кодът служи само за активиране на картата, самото приложение е вече активно. Този код може да бъде получен по един от описаните по-долу начини.

Регистриране на нова карта

- Онлайн: на уеб сайта www.Mobi-B.bg се избира „Регистрирай карта“. След като въведете номера на мобилния телефон и натиснете бутона „Регистрирай“, уеб сайтът ще Ви прехвърли на платежната страница на БОРИКА. Там трябва да въведете данни за картата, която искате да регистрирате първоначално. На следващата стъпка ще се извърши транзакция на стойност 1 лев, като тази сума ще Ви бъде върната в рамките на 24 ч. Целта е да се генерира транзакция, която да се отбележи в извлечението по Вашата карта. В основанието за извършената транзакция ще се съдържа активационният код за Mobi-B. Вашето извлечение Вие можете да проверите в банката или онлайн в интернет банкирането си.

- На банкомат: на банкомат поставяте карта, която желаете да регистрирате първоначално. Изберете „Други услуги“ – „Mobi-B”/„mobb” и въведете телефонния си номер и ПИН на картата. Банкоматът ще отпечата Вашия активационен код.

Валидността на активационния код е 7 дни от датата на издаване.

Вие трябва да стартирате Mobi-B и да въведете Вашия телефонен номер и получения активационен код.



The screenshot shows the activation screen of the Mobi-B app. At the top, it says "Mobi-B" with a logo. Below that, a message reads: "Добре дошли в Mobi-B! Моля идентифицирайте се, като въведете телефонен номер и активационен код." Underneath, there is a heading "Как да получа активационен код" and two input fields: "Въведете тел. номер" and "Въведете активационен код". At the bottom, there is a green button labeled "Напред" with a right arrow.

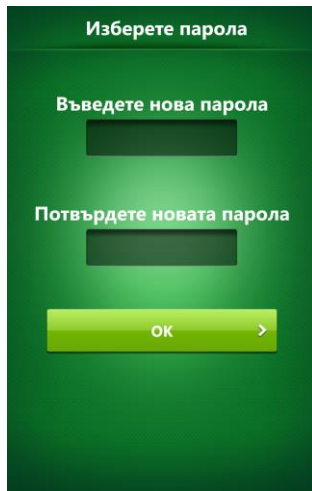
Приложението дава възможност за ползване на следните услуги: проверка на баланс, последни 5 транзакции, заключване/отключване на карта, генериране на динамичен CVC/CVV 2 код и извършване на парични трансфери.



Обърнете внимание, че кои точно от тези услуги ще можете да ползвате зависи от Вашата банка. Например, в случай че Вашата банка не предлага услугата Cash-M, то Вие няма да имате опция за нареждане на Cash-M превод. В същото време е възможно банката да предлага определени услуги само за конкретни видове карти, т.е. има вероятност не всяка карта от дадена банка да има достъп до пълния набор от Mobi-B услугите. Ако дадена услуга не се предлага за Вашата карта, съответният бутон ще е неактивен и ще изглежда по този начин:



Вие трябва да приемете „Общите условия за ползване на услугата Mobi-B“, като маркирате чекбокс. След като го направите, Вашето приложение ще бъде активирано и ще Ви се даде възможност да изберете парола за достъп. Паролата трябва да е с дължина 6 цифри (без символи и букви) и да не съдържа последователни или повтарящи се цифри.



Първата карта, която регистрирате в приложението, автоматично става Вашата „Карта по подразбиране“ за извършване на парични трансфери. Впоследствие може да я промените, след като сте добавили други карти.

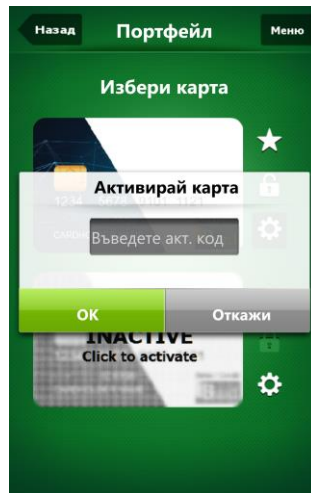
Добавяне на последваща карта

Вие можете да добавите неограничен брой Ваши банкови карти в Mobi-B, стига да са издадени от банки участници в услугата. За да добавите карта, е необходимо да преминете отново процедурата по регистрация на карта (на банкомат или онлайн)

След като генерирате активационен код, Вашата карта ще се появи в Mobi-B в меню „Портфейл“, но тя ще бъде със статус „Неактивирана“.



За да я активирате, трябва да я изберете и да въведете активационния код, който е генериран онлайн или на банкомат.



Изтриване на карта

По всяко едно време Вие можете да изтриете една или повече карти от Вашето приложение. Изтриването на карти може да стане по следния начин:

Меню „Настройки“ – „Карти“ – икона „Изтрий“ 

Обърнете внимание, че не можете да изтриете Вашата „Карта по подразбиране“.

Подмяна на мобилен телефон

В случай че подмените Вашия мобилен телефон, Вие трябва отново да изтеглите Mobi-B и да преминете през процедурата по регистрация. Моля ползвайте една от картите, които са били регистрирани. Не е необходимо да е точно първата регистрирана карта.

Mobi-B ще Ви разпознае като съществуващ клиент и ще прекрати достъпа на стария мобилен телефон до приложението и ще прехвърли Вашия абонамент и карти на новия мобилен телефон.

Подмяна на мобилен номер

В случай че подмените Вашия мобилен номер, а апаратът е същият, тогава е необходимо да изтриете мобилното приложение, да изтеглите Mobi-B от съответния мобилен „магазин“ и да преминете процедурата по регистрация (на банкомат или онлайн) отново. Моля ползвайте една от картите, които са били регистрирани. Не е необходимо да е точно първата регистрирана карта.



Mobi-B ще Ви разпознае като съществуващ клиент и ще прекрати достъпа на стария мобилен номер до приложението и ще прехвърли Вашия абонамент и карти на новия мобилен номер.

Подмяна на мобилен телефон и на мобилен номер

В случай че подмените Вашия мобилен номер и Вашия мобилен телефон едновременно, е необходимо да изтеглите Mobi-B на новия си мобилен телефон от съответния мобилен „магазин“ и да преминете процедурата по регистрация (на банкомат или онлайн) отново. Моля ползвайте една от картите, които са били регистрирани. Не е необходимо да е точно първата регистрирана карта.

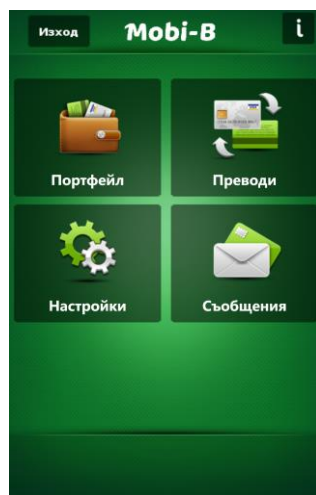
Mobi-B ще Ви разпознае като съществуващ клиент и ще прекрати достъпа на стария мобилен номер до приложението и ще прехвърли Вашия абонамент и карти на новия мобилен телефон.



Обърнете внимание, че, ако банката е преиздала Вашата карта с нов номер вследствие на кражба или загуба, тогава Mobi-B няма да може да разпознае Вашата регистрация, тъй като няма да отговарят нито картата, нито телефонният номер.

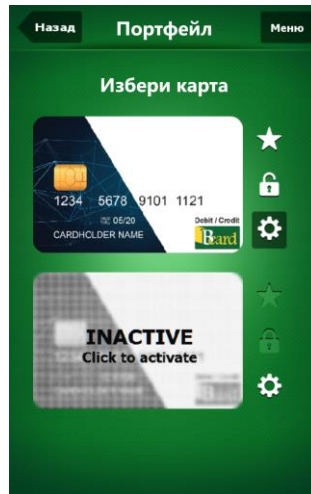
Основно меню

Основното меню в Mobi-B дава възможност да достигнете до услугите.








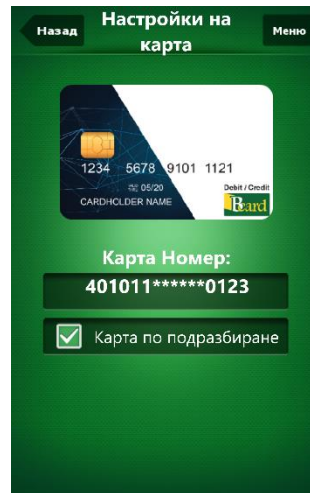
Меню „Портфейл“

От меню „Портфейл“ се достъпват различни услуги по управление на карти. След като изберете това меню, Вие ще видите всички Ваши регистрирани карти.

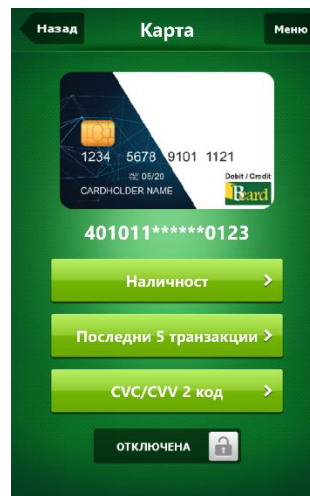


Обърнете внимание, че от дясно на всяка карта има иконки.

- Първата икона от горе надолу е звездичка и показва коя карта е избрана като „Карта по подразбиране“ към момента – „Картата по подразбиране“ е отбелязана с , а останалите с .
- Следващата икона с форма на катинарче показва състоянието на конкретната карта: отключена  или заключена .
- Последна е иконата за бърз достъп до меню с настройки за конкретна карта – . Това меню Ви дава възможност по всяко време да промените “Картата по подразбиране“.



В меню „Портфейл“ натиснете върху изображението на карта, за да я изберете. Това действие ще Ви даде достъп до менюто с услугите по управление на картата. Оттук можете да заключвате и отключвате Вашата карта, да проверявате нейния баланс и направените последни 5 транзакции.



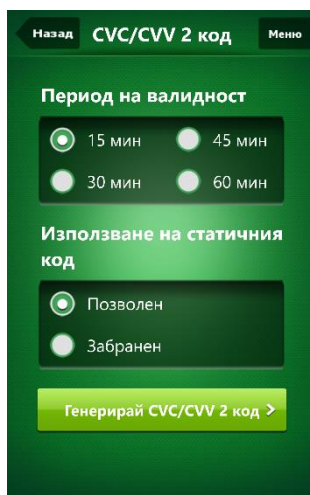
Можете и да генерирате динамичен CVC/CVV 2 код.

CVC/CVV 2 код са последните три цифри, изписани на гърба на Вашата карта, които обичайно е необходимо да въведете при плащане в Интернет. В Mobi-B Вие имате възможност да си генерирате динамичен CVC/CVV 2 код за всяко плащане в Интернет. При генерирането на такъв код следва да зададете период на неговата валидност – 15, 30, 45 или 60 минути, както и да укажете режима на използване на статичния CVC/CVV 2 код, който е изписан на гърба на Вашата карта. Трябва да посочите дали статичният код да бъде

разрешен или забранен за използване, т.е. дали да се разрешават и транзакции, при които е посочен статичния CVC/CVV 2 код.



Обърнете внимание, че, независимо от избрания период на валидност, с генерирането от Вас CVC/CVV 2 код ще бъде одобрена само една транзакция, и то първата транзакция, която постъпи след генерирането на кода, без значение дали използването на статичния код е разрешено или забранено.



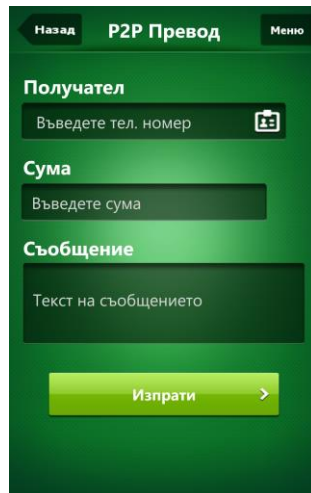
Меню „Преводи“

Меню „Преводи“ дава възможност за извършване на парични преводи.

- **P2P превод**

Чрез функцията „P2P превод“ Вие можете да изпращате пари до други потребители, които ползват Mobi-B и са въвели IBAN за получаване на преводи. Обърнете внимание, че за изпращането на пари се използва картата, която сте определили като „Карта по подразбиране“.

Въведете телефонен номер (или изберете от адресната книга). Въведете сума (лимитите зависят от Вашата банка) и по желание въведете текст на съобщението. Текстът трябва да е на латиница, той ще бъде получен като SMS от получателя на парите. Натиснете бутон „Изпрати“ и, ако сумата е над 50 лв., въведете паролата си за достъп до приложението. Потвърдете. Преводът е направен и ще бъде получен най-късно на следващия работен ден.

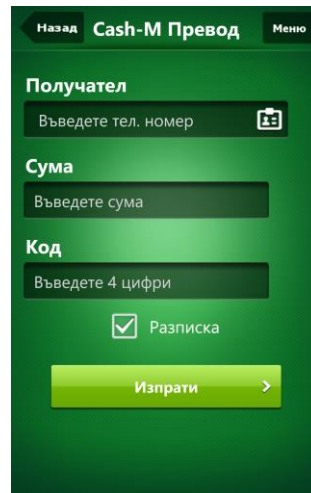


- **Cash-M превод**

Тази услуга позволява да изпратите пари от Ваша банкова карта до произволен получател, като единственото изискване е той да разполага с мобилен номер. Системата известява получателя чрез SMS съобщение до телефонния му номер и той може да изтегли преведената до него сума в брой на всеки банкомат, който поддържа услугата Cash-M.

Въведете телефонен номер (или изберете от адресната книга). Въведете сума (до 400 лв. и кратна на 10) и 4-цифрен код по Ваше желание. Посочете дали желаете да получите разписка (SMS съобщение), когато получателят изтегли изпратената от Вас сума на банкомат.

Натиснете бутон „Изпрати“ и, ако сумата е над 50 лв., въведете паролата си за достъп до приложението. Потвърдете. Преводът е направен успешно и ще получите потвърждение на екрана.

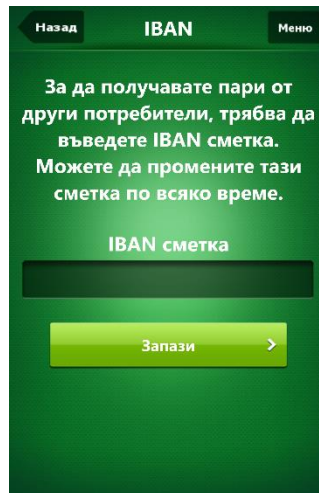


Меню „Настройки“

Оттук управлявате настройките на Вашето приложение.



- Кarti: избирате „Карта по подразбиране“, триете кarti;
- IBAN: въвеждате сметка за получаване на преводи от Mobi-B;



Имайте предвид, че сметката за получаване на преводи може да бъде само в банка участник в Mobi-B!

- Лични настройки: Вашето име (ще се изпише при извършен паричен превод през Mobi-B), език на приложението;
- Смяна на парола.

Меню „Съобщения“

Тук можете да намерите информация, свързана с новостите в Mobi-B.